

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт: kate.keyflo.ru

Оператор: ИП ТАИРОВ АНТОН АЛИЕВИЧ

Контактный e-mail: flowers.key@yandex.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта kate.keyflo.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является ИП ТАИРОВ АНТОН АЛИЕВИЧ (далее — «Оператор»).

1.3. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Используя Сайт и предоставляя персональные данные через формы заказа, обратной связи или иным способом, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

2. Какие персональные данные могут обрабатываться

2.1. Оператор может обрабатывать сведения, которые Пользователь предоставляет самостоятельно: имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, сведения о получателе заказа, текст открытки/комментария к заказу и иные данные, необходимые для оформления и исполнения заказа.

2.2. При посещении Сайта также могут автоматически обрабатываться технические данные: IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, посещенные страницы и иная техническая информация, необходимая для работы и аналитики Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для: оформления, подтверждения и исполнения заказов; организации доставки; связи с заказчиком; обработки обращений; направления информации, непосредственно связанной с заказом; улучшения работы Сайта и сервиса; исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия субъекта персональных данных, необходимости исполнения договора или совершения действий по запросу Пользователя до заключения договора, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без их использования.

5.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от

неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

5.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

5.4. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законом.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать необходимые данные третьим лицам только в объеме, необходимом для исполнения заказа и работы Сайта, например службам доставки, платежным и техническим сервисам.

6.2. Персональные данные также могут быть предоставлены государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор не продает персональные данные Пользователей.

7. Cookie и сервисы аналитики

Сайт может использовать cookie-файлы и сервисы веб-аналитики для обеспечения корректной работы, сохранения пользовательских настроек и получения обезличенной статистики. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

8. Права пользователя

Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии предусмотренных законом оснований, а также отозвать согласие на обработку персональных данных. Для обращения необходимо написать на flowers.key@yandex.ru.

9. Отзыв согласия

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления обращения Оператору по адресу электронной почты flowers.key@yandex.ru. После получения обращения Оператор прекращает обработку в случаях и сроки, предусмотренные законодательством, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка допускается без согласия субъекта.

10. Заказы, возврат и особенности цветов

10.1. Цветы и растения являются товарами, свойства которых могут изменяться в зависимости от условий хранения и содержания. Вопросы возврата и обмена рассматриваются с учетом характера товара, обстоятельств продажи и требований действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Настоящий раздел не ограничивает права потребителя, предоставленные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными обязательными нормами законодательства.

10.3. При обнаружении недостатков товара Покупатель вправе предъявить требования в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на сайте kate.keyflo.ru и применяется с момента ее публикации, если иное не указано в новой редакции.

12. Контактная информация

Оператор: ИП ТАИРОВ АНТОН АЛИЕВИЧ

Сайт: kate.keyflo.ru

E-mail: flowers.key@yandex.ru